

Scheda 2: PA DIGITALIZZATA

Titolo del progetto	Ulteriori interventi di digitalizzazione dell'attività Amministrativa
Missione PNRR	M1. DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE, COMPETITIVITÀ E CULTURA M1C1 - DIGITALIZZAZIONE, INNOVAZIONE E SICUREZZA NELLA PA
Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG) collegati	 
Obiettivo generale	Promuovere la trasformazione in senso digitale di tutti i procedimenti amministrativi, ai fini della semplificazione, disponibilità on-line e riducendone tempi e costi.
Obiettivi specifici	• Migliorare l'efficienza del lavoro della PA, ivi incluso il dialogo tra eletti e cittadinanza. • Migliorare l'offerta di servizi ai cittadini. • Favorire l'interoperabilità delle banche dati della PA.
Fasi/Azioni	Il progetto è contraddistinto dai seguenti interventi: Intervento 1: Informatizzazione delle attività delle commissioni consiliari Il problema affrontato è relativo alla gestione delle commissioni consiliari che attualmente è manuale. L'intervento consentirà di gestire i meeting online e, attraverso un apposito software, la gestione delle sedute delle diverse commissioni consiliari attraverso la creazione di un ordine del giorno per ogni seduta di ogni commissione, con l'iscrizione delle varie proposte e la successiva gestione degli esiti della discussione con diretto impatto sull'iter delle proposte di atto. Si potrà inoltre predisporre la gestione delle registrazioni e dei verbali delle sedute ed attivare strumenti di partecipazione digitale a supporto dell'attività politica dei singoli consiglieri. I risultati attesi prodotti da questo intervento saranno: • L'informatizzazione completa della gestione delle sedute delle commissioni consiliari. • Il tracciamento completo dell'iter delle proposte con tutti i passaggi in commissione. • La possibilità di effettuare statistiche sulle attività delle commissioni. A livello di impatto, ciò consentirà di aumentare l'efficienza e la qualità del lavoro delle commissioni e migliorare il dialogo tra eletti e cittadinanza. Intervento 2: Piattaforma di Data Analytics Il problema affrontato da questo intervento riguarda la mancanza di una piattaforma efficiente per la gestione dei Big Data prodotti dai diversi progetti attivi in città, che consenta ai Servizi coinvolti di effettuare attività di studio, programmazione e valutazione degli interventi. L'intervento si propone l'implementazione di una piattaforma di Data Analytics che consenta di gestire in modo sinottico i dati acquisiti da sensori, sonde e smartphone (Big Data, IoT, 5G) e di realizzare analisi e modellazioni, con l'obiettivo di gestire in maniera collaborativa e più efficiente i servizi della città. I risultati attesi riguarderanno l'attivazione di una piattaforma di Data Analytics nonché l'elaborazione e la condivisione di analisi di dati provenienti da sensori e da applicativi. Ciò si tradurrà in una maggiore capacità di valutazione integrata degli eventi e delle situazioni che si sviluppano sul territorio nella possibilità di integrare e gestire dati provenienti da diverse fonti.

Titolo del progetto	Ulteriori interventi di digitalizzazione dell'attività Amministrativa
Fasi/Azioni	Intervento 3: Ri-progettazione dell'applicativo di gestione dei servizi scolastici Tale intervento riguarda la gestione dei servizi scolastici del territorio (mensa, trasporti scolastici, gite scolastiche, etc.) che necessitano di essere migliorati e modernizzati. L'intervento si propone di scegliere sul mercato un nuovo pacchetto applicativo, più completo possibile, in grado di gestire i servizi di supporto alle attività scolastiche in carico al Comune. Il pacchetto dovrebbe avere anche una componente APP per migliorare il dialogo con i genitori degli scolari e la raccolta di dati di servizio presso le strutture scolastiche. Sarebbe auspicabile che tale pacchetto fosse già orientato ad erogare tali servizi di dialogo mediante l'APP ministeriale IO. Gli impatti attesi da questo intervento andrebbero nella direzione di aumentare l'efficacia e l'efficienza nella gestione del servizio di refezione scolastica e migliorare la collaborazione fra il sistema scolastico e le famiglie. Intervento 4: Nuove architetture per l'interoperabilità (nuovo piano triennale interoperabilità) Tale intervento affronta il problema dell'interoperabilità delle architetture SW, in particolare il passaggio da un sistema di integrazione attualmente basato su interazioni n:m tra i vari SW alla creazione di un vero e proprio "ecosistema" informatico. Si tratterà di analizzare l'attuale modello di interoperabilità e studiare possibili nuove architetture, in linea con il piano triennale per l'informatica della PA e le tendenze di mercato. Sulla base dell'analisi effettuata, verrà individuato un prodotto SW per la creazione di un BUS di interoperabilità, con preferenza verso l'adozione di soluzioni di tipo FLOOS. Infine, saranno riviste tutte le integrazioni fatte, migrandole a questo nuovo modello basato su architettura SOAP a BUS (ecosistema). A livello di impatti prodotti, l'intervento consentirà di migliorare l'interoperabilità dei sistemi e massimizzare lo scambio dati per la creazione di servizi nuovi o l'efficientamento di quelli esistenti, dell'efficienza e della semplicità delle procedure interne dei soggetti coinvolti e dei servizi per il cittadino. Inoltre, esso permetterà di ridurre la complessità del sistema informatico comunale e della gestione delle sue evoluzioni e la possibilità di integrare altri soggetti gestori di servizi pubblici nell'ecosistema, minimizzando gli sprechi di tempi, fondi e ridondanze Intervento 5: Rinnovo postazioni Jolly L'intervento riguarda l'obsolescenza sia hw che sw degli attuali terminali Jolly che sono costosi da mantenere e non adeguati alle esigenze emerse negli ultimi anni. Inoltre, la loro dislocazione sul territorio non è ottimizzata dal punto di vista dell'accesso da parte dell'utenza. Attualmente il territorio è coperto da 17 postazioni Jolly poste sul territorio comunale, con un'alta concentrazione nel centro cittadino. Alcuni sono poi distribuiti in base alla vicinanza con un servizio di altro utilizzo (Cimitero di Chiesanuova, VV.UU, ...) ed altri ancora in allocazioni che nel tempo sono diventate meno strategiche (Centro Sociale di V. Milano, Circolo ricreativo di Viaccia, Circolo Martini). Il pagamento dei servizi tramite Jolly tuttora costituisce l'8% degli incassi, a fronte di una percentuale di movimenti nettamente superiore, dovuti anche all'assenza di spese di commissione. L'intervento si propone quindi di reperire sul mercato una piattaforma più moderna, in grado di gestire i vecchi servizi esistenti sul self-service attuale ma anche di implementare nuove modalità di interazione tra cittadini ed amministrazione (conference call con uffici, scansione documenti, etc.). La piattaforma individuata va inoltre integrata con tutti i sistemi SW di back-office esistenti che prevedono l'erogazione di servizi in modalità self-service, integrando il set più ampio possibile di sistemi di pagamento elettronico. Va inoltre studiata una dislocazione più appropriata rispetto ai bisogni della popolazione.
Tempi di realizzazione	Intervento 1: Informatizzazione delle attività delle commissioni consiliari: 2022-2023 Intervento 2: Piattaforma di Data Analytics: 2021-2025 Intervento 3: Ri-progettazione dell'applicativo di gestione dei servizi scolastici: 2021-2022 Intervento 4: Nuove architetture per l'interoperabilità (nuovo piano triennale interoperabilità): 2021-2023 Intervento 5: Rinnovo postazioni Jolly: 2022-2024

Titolo del progetto	Ulteriori interventi di digitalizzazione dell'attività Amministrativa
Costo totale stimato dell'intervento	Il costo totale stimato per il progetto è di 600.000,00 di Euro, così suddiviso fra gli interventi: Intervento 1: Informatizzazione delle attività delle commissioni consiliari: 25.000 € Intervento 2: Piattaforma di Data Analytics: 150.000 € Intervento 3: Ri-progettazione dell'applicativo di gestione dei servizi scolastici: 75.000 € Intervento 4: Nuove architetture per l'interoperabilità (nuovo piano triennale interoperabilità): 150.000 € Intervento 5: Rinnovamento postazioni Jolly: 200.000 €